

Acordo sobre a transferência e uso de dados para produtos digitais

1. Introdução

O Grupo KraussMaffei e suas empresas afiliadas (doravante denominadas "KraussMaffei") oferecem a seus clientes a oportunidade de enviar dados de hardware, software e serviços KraussMaffei (doravante denominados conjuntamente como "produtos KraussMaffei") para KraussMaffei por meio de uma conexão de Internet. Esses dados são a base para oferecer serviços de valor agregado aos clientes e melhorar os produtos KraussMaffei para nossos clientes. A KraussMaffei pretende expandir e otimizar continuamente sua gama de serviços. O uso dos serviços requer uma conexão por meio de uma conexão com a Internet e a transmissão de certos dados para a KraussMaffei. Os detalhes de transmissão e uso de dados são regidos por este contrato.

2. Como os dados podem ser transferidos?

Os dados são transferidos por meio de uma conexão segura com a Internet. Dependendo do produto, pode ser em uma ou ambas as direções entre o produto KraussMaffei e o KraussMaffei. O tipo e âmbito da transferência de dados dependem das funções ativadas habilitadas pelo cliente, do produto e / ou dos serviços online utilizados. Os dados são armazenados e processados em um ambiente seguro. Tanto a transmissão quanto o armazenamento e processamento dos dados são protegidos contra acesso não autorizado de terceiros e estão em conformidade com os padrões de segurança de dados atuais.

3. Quais dados são transferidos?

A KraussMaffei transmite vários tipos de dados que são necessários para operar sistemas, fornecer serviços ou melhorar continuamente os produtos KraussMaffei. Os dados podem ser mensagens de alarme, dados de desgaste, dados de produção etc. Uma descrição mais detalhada dos dados pode ser encontrada na documentação técnica do produto KraussMaffei relevante ou pode ser obtida com sua pessoa de contato KraussMaffei. Todos os dados transferidos serão tratados confidencialmente pela KraussMaffei de acordo com este acordo.

4. Uso de dados por KraussMaffei

KraussMaffei torna-se

- Transferir e usar dados para permitir serviços de valor agregado para o cliente;
- coletar dados para melhorar continuamente os produtos KraussMaffei e sua qualidade e para expandir a gama de outros produtos;
- nem os dados nem os resultados (análises) deles resultantes são repassados a terceiros sem anonimato. O anonimato é realizado de forma que não seja mais possível rastrear os dados de volta à sua fonte original.
- em princípio, nenhum dado pessoal é coletado ou armazenado. No entanto, se o produto exigir dados pessoais para uma finalidade específica, o processamento de tais dados será regulamentado em um contrato separado.

5. Acordo sobre o uso de dados

O cliente concorda que os dados descritos na documentação técnica podem ser transmitidos à KraussMaffei, processados e utilizados de forma permanente. KraussMaffei às vezes usa provedores de serviços externos para processar os dados. Esses prestadores de serviços são obrigados a manter a confidencialidade e a cumprir as disposições deste contrato no que diz respeito à transmissão e utilização de dados.

Este contrato é válido por um período indeterminado. O cliente pode revogar seu consentimento para a transferência de dados a qualquer momento, sem aviso prévio, entrando em contato com a organização de serviço KraussMaffei responsável. Em caso de revogação, o uso dos serviços não é mais possível.

A lei do país no qual a KraussMaffei tem sua sede se aplica às relações comerciais entre as partes. Disposições de conflito de leis estão excluídas. O local de jurisdição é a sede da KraussMaffei no respectivo país.