

Acordo sobre a transferência e uso de dados para produtos digitais

1. Introdução

O Grupo KraussMaffei e suas empresas afiliadas (doravante denominada "KraussMaffei") oferecem aos seus clientes a oportunidade de enviar dados de hardware, software e serviços kraussMaffei (doravante chamado de "produtos KraussMaffei") para KraussMaffei através de uma conexão à Internet. Esses dados são a base para oferecer serviços de valor agregado aos clientes e melhorar os produtos KraussMaffei para nossos clientes. A KraussMaffei pretende expandir e otimizar continuamente sua gama de serviços. O uso dos serviços requer uma conexão através de uma conexão à Internet e a transmissão de certos dados para KraussMaffei. Os detalhes da transmissão e uso de dados são regidos por este acordo.

2. Como os dados podem ser transferidos?

Os dados são transferidos através de uma conexão segura com a Internet. Dependendo do produto, isso pode ser em uma ou ambas as direções entre o produto KraussMaffei e KraussMaffei. O tipo e o escopo da transferência de dados dependem das funções ativadas pelo cliente, do produto e/ou dos serviços online utilizados. Os dados são armazenados e processados em um ambiente seguro. Tanto a transmissão quanto o armazenamento e processamento dos dados são protegidos contra acesso não autorizado por terceiros e cumprem as normas atuais de segurança de dados.

3. Quais dados são transferidos?

KraussMaffei transmite vários tipos de dados que são necessários para operar sistemas, fornecer serviços ou melhorar continuamente os produtos KraussMaffei. Os dados podem ser mensagens de alarme, dados de desgaste, dados de produção etc. Uma descrição mais detalhada dos dados pode ser encontrada na documentação técnica do produto KraussMaffei relevante ou pode ser obtida a partir de sua pessoa de contato KraussMaffei. Todos os dados transferidos serão tratados confidencialmente pela KraussMaffei de acordo com este acordo.

4. Uso de dados por KraussMaffei

KraussMaffei se torna

- Transferir e usar dados para habilitar serviços de valor agregado para o cliente;
- coletar dados para melhorar continuamente os produtos KraussMaffei e sua qualidade e expandir a gama de outros produtos;
- coletar dados para permitir ofertas proativas em peças de reposição recomendadas, por exemplo, com base na condição de desgaste;

- nem dados nem resultados (análises) resultantes desses dados são repassados a terceiros sem anonimização. A anonimização é realizada de tal forma que não é mais possível rastrear os dados até sua fonte original.
- em princípio, nenhum dado pessoal é coletado ou armazenado. No entanto, se o produto exigir dados pessoais para uma finalidade específica, o processamento desses dados será regulado em um acordo separado.

5. Acordo sobre o uso de dados

O cliente concorda que os dados descritos na documentação técnica podem ser transmitidos à KraussMaffei, processados e utilizados permanentemente. KraussMaffei às vezes usa provedores de serviços externos para processar os dados. Esses prestadores de serviços são obrigados a manter a confidencialidade e a cumprir as disposições deste contrato em relação à transmissão e utilização dos dados.

Este acordo é válido por tempo indeterminado. O cliente pode revogar seu consentimento para a transferência de dados a qualquer momento sem aviso prévio, entrando em contato com a organização responsável do serviço KraussMaffei. Em caso de revogação, o uso dos serviços não é mais possível.

A lei do país em que KraussMaffei tem seu escritório registrado se aplica à relação comercial entre as partes. As disposições de conflito de leis são excluídas. O local de jurisdição é o escritório registrado de KraussMaffei no respectivo país.