



我们的服务 – 您的优势
KraussMaffei中国售后服务

Engineering Passion

Krauss Maffei

KraussMaffei服务一览



维修



技术客服



零部件



培训



翻新



再配置

KraussMaffei售后服务 专业、迅速对应、以客户为中心

客户满意,是我们奉行的首要原则. KraussMaffei的服务团队始终致力于在我们的服务范围内,为您提供最优质的服务. 无论您在何处,只要您有需要,我们都会快速为您提供帮助.

全方位的帮助和支持

我们的服务团队为您的机器和系统操作提供全方位的支持. 除高效的零部件物流和服务热线这些普通服务外,我们也提供财务建议和新应用测试等特殊服务. 实际上,我们将为您提供一套根据您的需求准确定制的服务包. 联系我们,让我们为您制定解决方案.

您可以选择以下任何一种或者全部的服务项目:

- 组装和调试
- 零部件
- 培训
- 翻新
- 机器再配置
- 检修和改装
- 二手机器
- 维修
- 能源咨询
- 远程诊断

您的成功就是我们的目标

KraussMaffei高性能注塑成型机在全球树立了行业标杆。但是, 优质的产出同样取决于全面的服务组合。

零部件

无论您何时何地有需要, 我们都将以最大的供货能力和最快的发货速度为您提供全球服务。这得益于高效的物流系统和密集的服务中心网络。通过在中国的服务支持基地, 无需费时的海关手续, 我们就能快速地供应最重要的服务部件。因此, 可确保您高水平的连续生产。

您的优势:

- 最重要的零部件快速交货
- KraussMaffei原装零部件由德国设计, 部分在中国制造, 保证了高度的功能可靠性

检修和改装

在生产流程、成本节约和作业效率方面, 您是否感兴趣尝试从全新角度考虑? 谁说非得买台新机器不可! 不妨试试另一种投资: 现有机器的更新和转换。即使过时的注塑成型机也可以加以改良和更新, 给您的KraussMaffei注塑成型机一次机会, 让它为您更好地服务。毕竟, 技术永不止步。



您的优势:

- 处理量的提高带来更高生产力
- 流程的优化带来更高的产品质量

机器再配置

当您需要对工厂进行更改, 包括对工厂或全球范围内的机械进行重新配置时, KraussMaffei是一路伴您左右的服务伙伴。从注塑成型机的卸装、包装和运输, 再到重新安装和重新调试, 都由我们的专家来完成。机器启用前全面的安全检查并不是我们提供支持的终结, 只要您一个电话, 我们的培训专家和生产支持团队将立即为您提供上门服务。

您的优势:

- 再配置服务包经济高效
- 有效地规划和沟通节约时间
- 现代自动化和改良技术相结合



售后技术服务

作为塑制品加工商, 投资新注塑成型机时, 设备制造商提供的服务也是重要的考虑因素, 并且在很大程度上影响了决策过程。这些服务应该贯穿机器的整个使用寿命, 最佳地满足客户在每个使用阶段的需要。

我们的理念

KraussMaffei的售后服务不仅为您提供以解决方案为导向的各种服务和产品, 而且在各项传统服务项目上也相当出色, 例如故障检修、零部件供应和咨询。由此建立了以客户为中心的合作机制, KraussMaffei的售后服务实现了最佳组合, 各方面满足了客户的需要, 并且保证了合作的持久和成功。对话和合作关系对我们来说至关重要。

期待为您效力

欢迎与我们联系。

热线电话: 4001014110
(周一至周五, 8:00 - 22:00 h)

我们很乐意为您提供以下服务

- 故障检修
- 零部件识别和运送
- 故障补救
- 服务协调
- 咨询和建议
- 远程支持
- 以及更多 ...

KraussMaffei集团 已在中国市场十年以上



无懈可击的销售和服务

在KraussMaffei总部以及上海和深圳销售和服务办事处,接受过高度训练的销售和服务团队能迅速有效地对应客户咨询的各种问题,满足他们提出的各种要求。KraussMaffei密集的国际销售和服务网络以及位于奈菲尔的项目工程专家是这些销售和服务团队的坚实后盾。训练有素、经验丰富的服务工程师采取当地配置方式,只需一份简短的通知,他们就能为您提供上门服务。

www.kraussmaffei.com.cn/kraussmaffei

克劳斯玛菲 KraussMaffei独一无二的全球性集团旗下强大品牌

横跨注塑技术、反应技术和自动化领域的系统解决方案和工艺解决方案。无论是在注塑技术、反应技术还是在自动化领域,克劳斯玛菲这个品牌代表塑料加工行业引领全球的跨行业系统解决方案和工艺解决方案。几十年以来我们一直充满激情地投身于塑料机械制造领域,具有丰富的技术底蕴,勇于创新,这是我们的优势。作为跨行业的系统供应商我们为您提供模块化和标准化的设备以及个性化的解决方案。

我们的销售和服务网络遍及世界各地,为我们与国际客户成功地建立业务联系创造良好的基础。我们通过接近客户能尽快地解答您提出的问题和疑问。无论是涉及产品要求还是生产要求,我们都与您共同制定技术上和经济上最有利的解决方案。如您有需求,请您检验我们的设备制造技术和让我们的专家为您制定个性化的整套服务。

如果您在机器、设备和过程方面有问题和需求,我们在世界各地的客服部、应用技术部和售后维修部的员工会快速反应,有能力对您提供支持。通过我们的Life-Cycle-Concept (生命-循环-概念)我们开发出完善的定制服务项目,它将陪伴您的机器和设备度过整个的生命周期。我们的研讨会结合实践,独具个性并且形式灵活,您也要充分利用!我们可以在您那里或是在我们的销售办事处和客服部专门为客户组织培训。

KraussMaffei集团 综合性专业知识和技能

独一无二的特点: 技术³

KraussMaffei集团作为全球唯一的供应商拥有品牌KraussMaffei, KraussMaffei Berstorff和Netstal,我们具备塑料和橡胶加工设备的重要技术: 注塑技术、机械手、反应技术和挤出技术。集团公司旗下拥有30多个子公司和10多个生产厂以及约570个贸易和售后服务合作伙伴,业务遍布全球各地。我们因此是您资深而全面的合作伙伴。您将分享我们丰富和业内独特的专业知识。

更多信息请见:

www.kraussmaffei.com



KraussMaffei集团在全球设立代表机构,设有子公司的国家标为浅蓝色,在白色区域中,集团通过570多个贸易和售后服务合作伙伴代理各项业务。

我们的服务——您的竞争优势 KraussMaffei集团服务在中国

除了零部件的销售、塑料和橡胶制品加工机器和系统的维修服务包外, KraussMaffei集团提供的服务远不止这些.

我们集团的服务贯穿客户工厂机械和系统的整个生命周期: 从投资前的系统咨询和策划, 到首次运转和安装、维修以及针对机械广泛采用的现代化措施. 我们经营的是一个全集团层面, 拥有特定品牌和产品服务团队, 能为客户量身定制各种服务包. 这也与客户是否选择标准产品或个人系统解决方案无关.