



Unsere Kompetenz für Ihren Nutzen Service & Solutions

Engineering Passion

Krauss Maffei



1. Anlauf

Wir unterstützen Sie von Anfang an mit dem Aufstellen der Anlage, der Inbetriebnahme bis hin zur Schulung Ihres Personals, bei Bedarf bereits in der Projektierungsphase.



2. Nutzung

Sobald Sie mit der Nutzung Ihrer Anlage starten, steht Ihnen unser erfahrenes Serviceteam mit einem breiten Spektrum unterschiedlichster Dienstleistungen zur Verfügung.



3. Optimierung

Damit Sie Ihre Anlage jederzeit effizient nutzen und neuen Anforderungen gerecht werden können, bieten wir Ihnen fundiertes Fachwissen von der Beratung über die Optimierung einzelner Komponenten bis hin zu präventiven Serviceaktionen.



4. Auslauf

Ist Ihre Anlage in die Jahre gekommen? Kein Problem! Mit einer Modernisierung auf den neuesten Stand der Technik oder einer Generalüberholung machen wir Ihre Anlage fit für die Zukunft.

Unsere Kompetenz für Ihren Nutzen Service & Solutions

Das Serviceteam von KraussMaffei unterstützt Sie optimal entlang des gesamten Lebenszyklus der Maschine. Mit lösungsorientierten Dienstleistungen und Produkten erreichen Sie optimale Produktionseffizienz und sichern damit Ihre Investition ab, beispielsweise mit der Inbetriebnahmeunterstützung, der Ersatzteilversorgung, der Kundens Schulung und unserem spezialisierten Mischkopf- und Pumpen-Reparaturdienst. Auf diese Weise entsteht eine lebenslange Partnerschaft zu Ihrem Vorteil.

Sie profitieren von:

- Service-Kompetenz auf hohem Niveau
- Professioneller und umfassender Beratungsmöglichkeit
- Langjähriger Erfahrung im Polyurethangeschäft
- Konsequenter Ausrichtung auf Ihre Bedürfnisse
- Expertenunterstützung für Mischköpfe und Pumpen

Service & Solutions
Nutzen Sie unsere umfangreichen
Serviceleistungen



A man in a light blue button-down shirt is shown in profile, looking towards the left. He is holding a tablet computer in his hands. The background is a blurred industrial or office setting.

1. Anlauf

- Montage
- Inbetriebnahme
- Schulungen
- Ersatzteilpakete
- Teleservice
- Hotline

2. Nutzung

- Schulungen
- Ersatzteilpakete
- Störungsbehebung
- Wartungen
- Inspektion
- Teleservice
- Anwendungsberatung
- Reparatur
- Hotline
- Präventiver Service

3. Optimierung

- Nachrüstung
- Modernisierung
- Energieberatung
- Schulungen
- Wartungen
- Inspektion
- Prozessberatung
- Teleservice
- Präventiver Service

4. Auslauf

- Generalüberholung
- Modernisierung
- Ersatzteilpakete
- Maschinenverlagerung
- Gebrauchsmaschinen



1. Professioneller Anlauf Eine perfekter Start schafft die Basis für Ihren Erfolg



Von Beginn erhalten Sie unsere volle Unterstützung. Wir begleiten Sie mit unseren Technikern vom Aufbau bis zum erfolgreichen Produktionsstart Ihrer Anlage.



KraussMaffei bietet seinen Kunden Standardseminare und individuell auf den Kunden abgestimmte Schulungen an, die in ansprechenden Schulungsräumen abgehalten werden. Es stehen Simulations-Steuerungen sowie Maschinen des Technikums zur praktischen Ausbildung zur Verfügung.

Montage

Unsere motivierten Mitarbeiter sorgen für einen fachgerechten und schnellen Aufbau Ihrer Anlage.

Inbetriebnahme

Unsere Spezialisten stellen die Anlage bei Ihnen vor Ort ein, schulen das Bedienpersonal und führen gemeinsam mit Ihnen den Probe- und Abnahmelauf durch.

Schulung

Mit gut ausgebildetem Personal legen Sie den Grundstein für eine erfolgreiche Nutzung Ihrer Anlage.

Ersatzteilpakete

Schon vor dem Anlauf Ihrer Anlage stimmen wir mit Ihnen individuelle Ersatzteilpakete für Ihren Anwendungsfall ab.

Teleservice

Unsere hochmoderne Fernwartungslösung unterstützt bereits in der Inbetriebnahme- und Anlaufphase.

Hotline

Bei technischen Problemen oder Maschinen-Ausfällen ist eine kompetente und schnelle Lösung von enormer Wichtigkeit. Mit unserem Fachwissen und Engagement unterstützen wir Sie, so dass Ihre Anlage schnellstmöglich wieder störungsfrei läuft.

Ihre Vorteile:

- Weltweit gut ausgebildete Servicetechniker
 - Globale und effiziente Aftersales-Infrastrukturen
 - Breites und individuelles Schulungsangebot
-

2. Nutzung: Höchste Verfügbarkeit sicherstellen Unser schneller, kompetenter Service sorgt für eine reibungslose Produktion



KraussMaffei bietet eine weltweite Service-Infrastruktur. Es stehen Ihnen als Betreiber einer Anlage stets qualifizierte Servicetechniker zur Durchführung von Wartungsarbeiten oder beratend zur Prozessoptimierung zur Verfügung.



Um die Verfügbarkeit Ihrer Maschinen und Anlagen dauerhaft sicherzustellen, bieten wir Ihnen ein breites Spektrum an Dienstleistungen für Ihre Anforderungen an.

Schulungen

Mit gut ausgebildetem Personal erhalten Sie hohe Produktions- und Maschinen-Sicherheit. KraussMaffei bietet Ihnen hierzu ein umfangreiches Programm an, sowohl in unseren Schulungszentren als auch individuell bei Ihnen vor Ort. Details entnehmen Sie unserem aktuellen Schulungsprogramm.

Ersatzteilkpakete

Unseren Kunden im Bedarfsfall so schnell wie möglich mit entsprechendem Original-Ersatzteil zu versorgen, stellt bei unserem Ersatzteildienst die oberste Maxime dar. Unser aktives Ersatzteilmanagement umfasst Beratung und Auswahl bedarfsgerechter Ersatz- und Verschleißteile.

Störungsbehebung

Eine Funktionsstörung kann den Verlust von Kapazitäten, Verringerung der Produktqualität und Produktivität nach sich ziehen. Mit unserem weltweit dichten Servicenetz sorgen wir mit gut ausgebildeten Technikern für eine schnelle Beseitigung.

Wartungen

Nur eine regelmässig gewartete Anlage versetzt Sie in die Lage, während der Auslastungsphase eine gesicherte Produktion zu erlangen. Die Wertigkeit Ihrer Anlage bleibt erhalten und teure Maschinenausfälle werden vermieden. Wir bieten Ihnen dazu entsprechende Wartungsprogramme an.

Präventiver Service

Durch vorbeugenden Service lassen sich ungeplante und teure Ausfälle weitgehend vermeiden.

Inspektion

Wenn Sie auf Nummer sicher gehen wollen, lassen Sie Ihre Anlage von unseren Spezialisten untersuchen. Mit entsprechenden Fachwerkzeugen- und Messmitteln sind wir in der Lage, schnell den aktuellen Zustand Ihrer Anlage zu analysieren und somit notwendige Massnahmen rechtzeitig durchzuführen. Anhand einer Checkliste werden die elektrischen, hydraulischen und mechanischen Komponenten sowie die Sicherheitstechnik an der Anlage überprüft. Die daraus erstellte Dokumentation gibt Auskunft über benötigte Ersatzteile oder weitere Massnahmen. Zusätzlich wird diese Leistung durch das Servicegütesiegel an der Anlage dokumentiert.

Ihre Vorteile:

- Schnelle Reaktionszeiten
 - Modulare Instandhaltungspakete
 - Hohe Ersatzteilverfügbarkeit
-

Teleservice

Unser hochmoderner Teleservice ermöglicht einen direkten Zugriff auf Ihre Anlage, wodurch wir Ihnen eine schnelle Fehlerdiagnose und Hilfestellung bieten können.

Anwendungsberatung

Benötigen Sie anwendungs- und verfahrenstechnische Unterstützung? Nutzen Sie die Erfahrung unserer Verfahrenstechnik, die Sie gerne berät.

Reparatur

Haben Sie Bedarf an einer Reparatur? Ob vor Ort oder Teilreparatur in unserem Haus, nutzen Sie die Gelegenheit und übergeben Sie uns diese Aufgabe. Insbesondere zur Überholung von Mischköpfen und Pumpen sind wir mit einer professionellen Infrastruktur und präzisen Prüfständen ausgerüstet.

Hotline

Bei technischen Problemen oder Maschinen-Ausfällen ist eine kompetente und schnelle Lösung von enormer Wichtigkeit. Mit unserem Fachwissen und Engagement unterstützen wir Sie, so dass Ihre Anlage schnellstmöglich wieder störungsfrei läuft.

Gewährleistung

Bei anstehenden Problemen oder Ausfällen versorgen wir Sie schnell und unbürokratisch mit den nötigen Teilen oder Support.



3. Optimale Leistung Effiziente Fertigung auf leistungsstarken Systemen

Unser Anliegen ist es, Ihre Anlage und Mitarbeiter auf dem neuesten Stand der Technik zu halten. Neue Technologien lassen sich in schon bestehende Anlagen integrieren und bringen Sie somit in die Lage, topaktuelle Neuerungen einfließen zu lassen. Nach einem fachgerechten Umbau gewährleisten wir die dazugehörige Weiterbildung Ihres Personals.

Nachrüstung

Um neuen Anforderungen gerecht zu werden, ist oftmals eine Nachrüstung erforderlich. Wir liefern hierzu einbaufertige Komplettlösungen inklusiv aller dazugehöriger Serviceleistungen.

Modernisierung

Für die Produktivitätssteigerung Ihrer Anlage können neu entwickelte Techniken eingebunden werden. Hierzu zählt unter anderem unsere hochmoderne Steuerung ebenso wie neu entwickelte Maschinenkomponenten.

Prozessberatung

Ändern sich die Anforderungen hinsichtlich Materialien, Werkzeugen und Prozessen, dann unterstützen wir Sie mit unseren erfahrenen Verfahrenstechnikern bei den notwendigen Massnahmen.

Energieberatung

Durch steigende Energiekosten ist eine Überprüfung Ihrer Anlage eine sinnvolle Investition, bei der wir Ihnen gerne beratend zur Seite stehen. Egal, ob es sich um optimal angepasste Antriebsmotoren handelt oder um effiziente Wärmeisolierung von Heizbändern.

Schulungen

Die Basis für effiziente Produktion ist ein kontinuierliche Weiterbildung Ihres Personals. Hierfür steht Ihnen das weltweite KraussMaffei Schulungsprogramm zur Verfügung.

Wartungen

Nur eine regelmässig gewartete Anlage gewährleistet eine hohe Verfügbarkeit. Die Wertigkeit Ihrer Anlage bleibt somit erhalten.

Inspektion

Um Ihr System auf einem effizienten und leistungsstarken Stand zu halten, steht Ihnen unser versiertes Serviceteam zur Verfügung.

Teleservice

Unser hochmoderner Teleservice ermöglicht einen direkten Zugriff auf Ihre Anlage, wodurch wir Ihnen eine schnelle Fehlerdiagnose und Hilfestellung bieten können.

Präventiver Service

Um Ihre Anlage vor vermeidbaren und teuren Ausfällen zu schützen, empfehlen wir unseren präventiven Service mit den dazugehörigen Servicepaketen.

Ihre Vorteile:

- Kompetente Optimierungsberatung
 - Lösungsorientierte Energieberatung
 - Professionelle Maschinenerweiterung
-

Die Berücksichtigung von Innovationen und des technischen Fortschritts ist für eine Nachrüstung von Bestandsmaschinen wichtig. KraussMaffei berät sie gerne bei der Modernisierung oder Erweiterung Ihrer Maschinen und Anlagen.





Mischköpfe und Pumpen müssen "fit" gehalten werden. KraussMaffei bietet Ihnen eine professionelle Generalüberholung zur Sicherstellung einer langen Lebensdauer Ihrer Maschinen und Anlage.

4. Auslauf: Kontinuierliche Modernisierung Erprobte Modernisierungsmassnahmen für ungebremste Leistung

Ihre Anlage ist seit langer Zeit für Sie zufriedenstellend im Einsatz. Obwohl sie in die Jahre gekommen ist und entsprechende Reparaturen notwendig sind, möchten Sie Ihre Anlage gerne weiter betreiben? Kein Problem, wir helfen Ihnen gerne weiter und beraten Sie, welche Massnahmen und Investitionen sinnvoll sind.

Generalüberholung

Sie sind mit Ihrer Anlage zufrieden und möchten die Nutzungsdauer verlängern. Planen Sie mit uns die Generalüberholung der Anlage, um diese weiterhin optimal nutzen zu können.

Modernisierung

Um neuen Produkt- und Herstellungsverfahren gerecht zu werden, bieten wir individuelle Modernisierungslösungen an. Das Spektrum reicht vom Austausch einzelner Komponenten bis hin zur Nachrüstung kompletter Baugruppen.

Ersatzteilpakete

Unser Ersatzteilservice bietet Ihnen über den gesamten Lebenszyklus der Anlage eine bestmögliche Teileversorgung an.

Maschinenverlagerung

Während des langen Lebenszyklus einer Anlage kann es erforderlich sein, diese von einem Produktionsstandort an einen anderen zu verlagern. Vom internen Umzug bis hin zu komplexen Werksverlagerungen bieten unsere Service-Experten individuelle Serviceleistungen aus einer Hand an.

Gebrauchtmaschinen

Beim Ankauf, Verkauf oder Vermietung gebrauchter Anlagen bieten wir Ihnen kostengünstige Lösungen und umfassende Leistungen an.

Ihre Vorteile:

- Bestmögliche Ersatzteilversorgung
 - Erfahrenes Team zur Maschinenverlagerung
 - Optimale Gebrauchtmaschinenbetreuung
 - Kompetente Beratung zu möglichen Modernisierungen
-



Rundum Schutz mit den Servicepaketen Dauerhaft abgesichert

Um den Wünschen unserer Kunden gerecht zu werden, bieten wir umfassende Service-Leistungen in attraktiven Servicepaketen an.

Techniker

Unsere speziell geschulten Techniker inspizieren und warten Ihre Anlage mit Fachwissen und nötigem Spezialwerkzeug und Messmittel.

Ersatzteile

Für die Wartung und Reparatur verwenden wir ausschliesslich Original-Teile in der für Sie gewohnt hohen Qualität – sicher und innovativ bis ins Detail.

Verfügbarkeit

Mit einer Service-Vereinbarung können Sie entspannt auf den nächsten Wartungs- und Inspektionszeitpunkt blicken und erleichtern sich somit die Vorplanung Ihrer Produktion.

Kosten

Mit einer Service-Vereinbarung haben Sie fixe Kosten, die eine Budgetplanung vereinfachen.

Eine Übersicht unserer Pakete finden Sie auf der folgenden Doppelseite.

Übersicht Servicepakete

Auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt



Eco-Check

Der KraussMaffei Eco-Check ist eine preiswerte Variante der Maschinen-Inspektion, die auf Basis eines günstigen Pauschalangebots für Standardmaschinen (bestehend aus Dosiermaschine mit einem Mischkopf) durchgeführt wird.

Das Paket umfasst folgende Leistungen:

- Kostengünstige Inspektion der Maschine
- Zustandsbewertung anhand einer detaillierten Checkliste
- Inspektionsbericht mit Angabe empfohlener Wartungs- oder Instandsetzungsarbeiten sowie empfohlener Ersatzteile

Eco-Check Plus

Das Paket umfasst die gleichen Leistungen wie der Eco-Check, allerdings ist die Leistung abgestimmt auf größere Anlagenumfänge bestehend aus Nass- und Trockenteil (unter anderem mit mehreren Mischköpfen und Formenträgern).



Service & Solutions Maintenance

Bei diesem Paket wird ein Wartungsvertrag abgeschlossen, der Ihnen die regelmäßige, professionelle Inspektion und Wartung Ihrer Anlage regelt. Inspektion und Wartung werden im Auftrag abwechselnd in Sechs-Monats-Intervallen durchgeführt.

Das Paket beinhaltet folgende Leistungen:

- Kostengünstige Inspektion der Anlage
- Zustandsbewertung anhand einer detaillierten Checkliste
- Inspektionsbericht mit Feststellung des Ersatzteil- und Reparaturbedarfs
- Günstige Koppelrabatte auf Ersatzteile die auf Basis des Inspektionsberichts bestellt werden
- Ausarbeitung eines eventuell erforderlichen Zusatzangebots
- Wartung der Anlage und Durchführung der Wartung der spezifizierten Umfänge
- Erstellung eines Abschlussberichts

Ein Wartungsvertrag ist die beste Möglichkeit, eine regelmäßig wiederkehrende Inspektion und Wartung in definiertem Umfang durchführen zu lassen; den Umfang, die Terminierung und die Abgeltungspauschale definieren wir individuell und entsprechend Ihren speziellen Bedürfnissen.



**Service & Solutions Repair
Mischkopf- und Pumpenreparatur**

KraussMaffei Mischköpfe sind leistungsfähige und hochwertige Produkte, die für eine maximale Lebensdauer regelmäßig gewartet werden sollten. Hierzu steht Ihnen unsere Mischkopf-Reparaturabteilung tatkräftig zur Seite. Eine qualifizierte, regelmäßige Wartung oder Instandsetzung Ihrer Dosierpumpen führt zu einer hohen Gesamtlebensdauer der Pumpen.

Der Leistungsumfang unserer Mischkopf- und Pumpenreparaturabteilung umfasst:

- Zerlegen und Reinigen der Mischköpfe und Pumpen
- Überprüfung und Vermessen der relevanten Bauteile
- Erstellung eines Reparaturangebots
- Reparaturausführung
- Funktionsprüfung vor Auslieferung auf Hydraulik- und Pumpenprüfstand



Unsere Servicepakete sind optimal zusammengestellt, so dass für Ihre Ansprüche das Richtige zur Verfügung steht. Zusätzlich zu unseren aufgeführten Paketen können einzelne individuelle Leistungen ergänzt werden.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage Service & Solutions von KraussMaffei



Unser Anliegen ist Ihre Zufriedenheit. Wir begleiten und unterstützen Sie als fairer und kompetenter Partner gerne auf diesem gemeinsamen Weg. Nutzen Sie unser Angebot und kommen Sie auf uns zu. Wir freuen uns auf Ihr Interesse.

Kontakt und weitere Informationen:
www.kraussmaffei.com/rpm-service



KraussMaffei

Eine starke Marke in einer weltweit einzigartigen Gruppe

Technologieübergreifende System- und Verfahrenslösungen

Ob in der Spritzgieß-, der Reaktions-technik oder der Automation – die Marke KraussMaffei steht weltweit für wegweisende und technologieübergreifende System- und Verfahrenslösungen in der Kunststoffverarbeitung. Jahrzehntelanges Know-how, Innovationskraft und unser leidenschaftliches Engagement im Kunststoffmaschinenbau sind Ihr Vorsprung. Als branchenübergreifender Systemanbieter liefern wir Ihnen modulare und standardisierte Anlagen sowie für Sie individuell entwickelte Lösungen.

Weltweit für Sie da

Mit unserem weltweiten Vertriebs- und Servicenetzwerk bieten wir unseren internationalen Kunden eine hervorragende Basis für eine erfolgreiche Geschäftsbeziehung. Ihre individuellen Anfragen können wir durch unsere Kundennähe schnellstmöglich beantworten. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir die technisch und wirtschaftlich bestmögliche Lösung für Ihre Produkt- und Produktionsanforderungen. Testen Sie unsere Maschinenteknologie für Ihre Anwendungen und lassen Sie sich von unseren Experten individuelle Leistungspakete zusammenstellen.

Individuelle Serviceleistungen

Bei Ihren Fragen und Bedürfnissen rund um Maschinen, Anlagen und Prozesse unterstützen Sie unsere Mitarbeiter von Kundendienst, Anwendungstechnik und Service – weltweit, kompetent und schnell. Mit unserem Life-Cycle-Konzept haben wir ein umfangreiches, maßgeschneidertes Dienstleistungsspektrum entwickelt, das Sie über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Maschinen und Anlagen begleitet. Machen Sie auch von Praxisbezug, Persönlichkeit und Flexibilität unserer Seminare Gebrauch! Die kundenspezifischen Schulungen führen wir entweder bei Ihnen vor Ort oder an unseren Vertriebs- und Servicestandorten durch.

KraussMaffei Gruppe

Übergreifendes Know-how

Alleinstellungsmerkmal Technologie³

Die KraussMaffei Gruppe verfügt als weltweit einziger Anbieter mit ihren Marken KraussMaffei, KraussMaffei Berstorff und Netstal über die wesentlichen Maschinenteknologien zur Kunststoff- und Gummiverarbeitung: Spritzgießtechnik, Automation, Reaktionstechnik und Extrusionstechnik. Mit mehr als 30 Tochtergesellschaften und über zehn Produktionsstätten sowie rund 570 Handels- und Servicepartnern ist die Unternehmensgruppe international vertreten. Damit sind wir Ihr kompetenter und ganzheitlicher Partner. Nutzen Sie unser umfangreiches und in der Branche einmaliges Know-how.

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.kraussmaffeigroup.com

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.kraussmaffeicom



Die KraussMaffei Gruppe ist weltweit vertreten. Länder mit Tochtergesellschaften sind dunkelblau markiert. In den weiß eingefärbten Regionen wird die Gruppe durch über 570 Handels- und Servicepartner repräsentiert.

Ihre Bedürfnisse Unser Auftrag

Mit Ihrer KraussMaffei Anlage haben Sie sich für ein Produkt mit höchster Produktivität und Zuverlässigkeit entschieden. Service & Solutions von KraussMaffei sichert Ihre Produktionseffizienz und Ihre Investition ab – ein Leben lang. Unsere speziell ausgebildeten und erfahrenen Mitarbeiter stehen Ihnen weltweit zur Verfügung.