

SMART ASSIST

FORTSCHRITTLICHE
AUDIO-VIDEO-KOMMUNIKATION

KraussMaffei

Pioneering Plastics



SMART ASSIST

FORTSCHRITTLICHE AUDIO-VIDEO-KOMMUNIKATION

Unser globaler Support ist die Basis für Ihren nachhaltigen Erfolg vor Ort! smartAssist ermöglicht weltweiten Servicekontakt zu KraussMaffei Experten per Knopfdruck. Durch eine professionelle und sichere Audio-Video-Kommunikation zwischen Technikern an der Maschine und Experten egal an welchem Ort. Mittels Augmented Reality können reale Objekte mit virtuellen Texten und Symbolen überlagert werden, wodurch die Qualität und Geschwindigkeit einer Störungsbehebung steigt.



Effiziente, standortübergreifende Kommunikation

smartAssist ermöglicht eine bi-direktionale, audio-visuelle Kommunikation mittels gebräuchlichen Smartphones, Tablets oder Datenbrillen – zwischen dem Verantwortlichen vor Ort und dem Experten aus der Ferne.



Kürzere Ausfallzeiten und geringere Wartungskosten

Der Experte erhält mit smartAssist einen schnellen Einblick, kann sich ein klares Bild verschaffen und die Störungsbehebung signifikant beschleunigen. Es können Dokumente und 3D-Zeichnungen visualisiert, Chat-Nachrichten mit integrierter Übersetzungsfunktion eingeblendet oder weitere Experten hinzugefügt werden. Damit lassen sich Fehler schneller beseitigen oder defekte Bauteile identifizieren, ohne dass der Experte anreisen muss.



Vollständige Dokumentation des Service-Vorgangs

Sobald der Service-Vorgang abgeschlossen ist, lässt sich ein Service-Report mit allen notwendigen Informationen erstellen – inkl. Screenshots, Videos oder Kommentare, die während des Vorgangs erstellt wurden.



Sicher und sofort einsatzbereit

Die App ist frei verfügbar für Android und Apple-Geräte. Sie erhalten sofortigen Zugang über LTE oder Gäste WLAN – es ist kein Zugang zu Ihrem Netzwerk oder der Maschinensteuerung erforderlich. Die Übertragung erfolgt durch End-to-End Verschlüsselung mit voller Kontrolle über Ihre Daten.



Lieferbar in verschiedenen Modulen

Neben der Unterstützung durch KraussMaffei lässt sich smartAssist auch kundenintern nutzen. Verbessern Sie die interne Kommunikation und vermeiden Sie überflüssige Vor-Ort-Besuche. Sparen Sie Zeit, Reisekosten und reduzieren Sie den CO2-Footprint.

IHRE VORTEILE

- Sichere End2End Verschlüsselung
- Geplante Kommunikation des Experten
- Schneller Austausch von Dokumenten und Unterlagen
- Einbindung von Smart Glasses (Handsfree Option)
- Dokumentation (Screenshots, Kommentare, Vorgänge) zur Absicherung und Abrechnung
- Geringere Wartungskosten
- Kürzere Ausfallzeiten

SMART ASSIST

INTERAKTIVE VIDEOTELEFONIE IN DER PRODUKTION

Fortschrittliche Audio-Video-Kommunikation in Echtzeit und Augmented Reality zur Unterstützung von Instandhaltern vor Ort – Testen Sie die Zukunft von digital unterstützten Außendiensten und kollaborativem Arbeiten!

- ✓ **Sofort einsatzbereit!**
Einfach zu bedienende und intuitive APP
- ✓ **Reduzieren Sie Maschinenstillstandszeiten!**
Effizientere Kommunikation als Telefon oder E-Mail, schnellere Fehlerbehebung
- ✓ **Keine Zeitverschwendung und weniger Reisekosten!**
Keine Wartezeit bis zum Eintreffen des Technikers
- ✓ **Sichere und effiziente interne Unterstützung!**
Sichere Nutzung zwischen Stammsitz und ausländischen Werken
- ✓ **Viele Anwendungsmöglichkeiten für den täglichen Einsatz**
Die interaktive Kommunikationslösung für Alle



WAS IST DAS ALLEINSTELLUNGSMERKMAL VON SMART ASSIST GEGENÜBER ANDEREN MESSENGER DIENSTEN?

✓ Konferenz bis 4 Teilnehmer

✓ Integration in ERP/ CRM Software (API)

✓ Im-Bild Anmerkungen

✓ Schritt für Schritt Videos

✓ Teilen von Dokumenten und Fenstern

✓ Sichere Datenwege (Keine Verwendung der Daten)

✓ Integrierte Übersetzung von Textnachrichten

✓ End-to-end Verschlüsselung

✓ Integrierte Berichtsfunktion

✓ Keine Werbung



SMART ASSIST

INTERAKTIVE VIDEOTELEFONIE IN DER PRODUKTION



kraussmaffe.com